



MWK

Hulpverlening en ondersteuning op maat

Moeten, Willen, Kunnen

Waar een wil is, is een weg.

Samen werken aan een **Mentaal Weerbaar Karakter**

Klachtenregeling

Bent u na overleg met ons van mening dat u niet uw privacy rechten kunt uitoefenen dan heeft u altijd nog de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dat kan via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Heeft u verder nog vragen over uw privacy, over de website of over de informatie die wij verzamelen en hoe wij die gebruiken, dan kunt u contact opnemen met ons via stevie@mwk-oosterhout.nl

Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich tevens wenden tot de klachten en geschilleninstantie van Klachtenportaal Zorg. Het klachten Portaal zorg betreft: een klachtenregeling onafhankelijke klachtenfunctionaris, klachtencommissie jeugd (jeugdzorg onder de jeugdwet), klachtencommissie WMO, aansluiting bij de Wkkgz erkende geschilleninstantie KPZ. Meer informatie kunt u vinden op www.klachtenportaalzorg.nl

© juni 2022 – klachtenregeling

Stevie van Loo • MWK Hulpverlening en Ondersteuning op maat

4908 CB Oosterhout • KvK: 62178555 • SKJ 100028285

stevie@mwk-oosterhout.nl • www.mwk-oosterhout.nl